

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

HACIENDA YANAY

En Hacienda Yanay valoramos y respetamos la privacidad de nuestros clientes, visitantes y usuarios. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales, de conformidad con la legislación vigente en la República del Ecuador.

1. Responsable del Tratamiento de Datos

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Hacienda Yanay

Correo electrónico: hotelyanayreservas@gmail.com

Sitio web: www.haciendayanay.com

Ubicación: Pedro Vicente Maldonado, Ecuador

2. Datos Personales que Recopilamos

Hacienda Yanay podrá recopilar los siguientes datos personales a través de sus canales de atención y reserva:

- Nombres y apellidos
- Número de identificación
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Información de reservas (fechas, número de personas, servicios contratados)
- Comprobantes de pago
- Imágenes y/o videos captados dentro de las instalaciones

Los datos se recopilan mediante:

- WhatsApp
- Redes sociales
- Página web
- Atención presencial

3. Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar reservas y servicios contratados
- Procesar pagos y confirmaciones
- Brindar atención al cliente y soporte
- Enviar información relacionada con la reserva
- Cumplir obligaciones legales y administrativas
- Fines promocionales y publicitarios (imágenes y videos), cuando corresponda

 Pedro Vicente Maldonado km127
Recinto Simón Bolívar

 hotelyanayreservas@gmail.com

 0984729861

 www.haciendayanay.com

• **4. Uso de Imágenes y Videos**

Hacienda Yanay podrá captar fotografías y/o videos dentro de sus instalaciones con fines promocionales, publicitarios o informativos.

- Al ingresar a las instalaciones, el visitante **autoriza el uso de su imagen**.
- El cliente podrá **manifestar expresamente su negativa** a aparecer en fotografías o videos, lo cual será respetado.
- Las imágenes no serán utilizadas con fines distintos a los aquí descritos ni de manera que vulneren la dignidad de las personas.

5. Conservación de los Datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, o mientras exista una relación contractual o legal vigente.

6. Seguridad de la Información

Hacienda Yanay adopta medidas razonables de seguridad para proteger los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación.

El acceso a la información personal está limitado únicamente a personal autorizado.

7. Derechos del Titular de los Datos

De conformidad con la normativa ecuatoriana, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar la actualización o rectificación
- Solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda
- Oponerse al tratamiento de sus datos en determinados casos

Para ejercer estos derechos, el titular podrá comunicarse a través del correo electrónico oficial de Hacienda Yanay.

8. Compartición de Datos

Hacienda Yanay **no venderá, cederá ni transferirá** datos personales a terceros, salvo cuando sea requerido por autoridad competente o por obligación legal.

9. Cambios en la Política de Privacidad

Hacienda Yanay se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas a través de los canales oficiales.

 Pedro Vicente Maldonado km127
Recinto Simón Bolívar

 hotelyanayreservas@gmail.com

 0984729861

 www.haciendayanay.com

10. Legislación Aplicable

La presente Política de Privacidad se rige por la **Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador** y demás normativa aplicable.

11. Aceptación

El uso de los servicios de Hacienda Yanay implica la **aceptación expresa** de esta Política de Privacidad.

 Pedro Vicente Maldonado km127
Recinto Simón Bolívar

 hotelyanayreservas@gmail.com

 0984729861

 www.haciendayanay.com