

TÉRMINOS Y CONDICIONES – Hacienda Yanay

Al realizar una reserva, ingresar, permanecer o hacer uso de los servicios e instalaciones de **Hacienda Yanay**, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones, así como sus anexos.

1. Información General

Hacienda Yanay es un establecimiento de hospedaje y recreación rural ubicado en Pedro Vicente Maldonado, Pichincha, Ecuador. Ofrece alojamiento, acceso a áreas naturales y actividades recreativas en un entorno rural y natural, bajo las condiciones establecidas en este documento.

2. Canales de Reserva

Las reservas pueden realizarse a través de:

- WhatsApp
- Redes sociales oficiales
- Página web de Hacienda Yanay

Toda reserva está sujeta a disponibilidad y se considera confirmada únicamente una vez recibido el **anticipo correspondiente**.

3. Pagos y Anticipos

- Para confirmar una reserva se requiere un **anticipo del 50% del valor total**.
- El anticipo deberá realizarse mediante **transferencia bancaria**.
- El **50% restante** se cancelará al momento del check-in y podrá pagarse mediante:
 - Efectivo
 - Transferencia
 - Tarjeta

Hacienda Yanay se reserva el derecho de no permitir el ingreso si el pago no se completa en su totalidad.

La no presentación del huésped en la fecha reservada se considerará cancelación automática, aplicándose la pérdida total del anticipo.

4. Política de Cancelaciones y Cambios

- Las reservas podrán cancelarse o modificarse **hasta con 24 horas antes de la fecha de llegada**, sin penalidad y con derecho al reembolso total del anticipo. Cancelaciones realizadas con menos de 24 horas de anticipación implican la **pérdida total del anticipo**.
- Los **cambios de fecha** estarán sujetos a disponibilidad.

5. Condiciones de Hospedaje

- El hospedaje se cobra **por persona**, no por habitación.
- Horarios:
 - **Check-in:** 13:00
 - **Check-out:** 12:00
- Se permite el ingreso de **niños**.
- **No se permiten mascotas.**

6. Servicios Incluidos

El hospedaje incluye:

- Acceso al río
- Uso de áreas comunes e instalaciones habilitadas
- Área de juegos
- Alimentación a terneros (sujeto a disponibilidad)

7. Servicios Adicionales

Servicios con costo adicional:

- **Cabalgata:** USD 10 por paseo
- **Cuadrones (ATV):**
 - USD 10 por 30 minutos
 - USD 15 por 1 hora

Las actividades están sujetas a disponibilidad y condiciones de seguridad.

8. Uso de Cuadrones (ATV)

El uso de cuadrones requiere la **firma obligatoria del Acuerdo de Uso de Cuadrones (ATV)**, el cual forma parte integral de estos Términos y Condiciones.

El participante reconoce que:

- La actividad implica riesgos inherentes
- Participa bajo su propia responsabilidad
- Es responsable por daños causados por mal uso
- Menores de edad requieren autorización del representante legal

9. Responsabilidad y Seguridad

- Las actividades recreativas y de contacto con la naturaleza se realizan **bajo responsabilidad del visitante**.
- Hacienda Yanay cuenta con señalización básica y botiquín de primeros auxilios.
- El visitante exonerá a Hacienda Yanay de responsabilidad por accidentes derivados del uso

 Pedro Vicente Maldonado km127
Recinto Simón Bolívar

 hotelyanayreservas@gmail.com

 0984729861

 www.haciendayanay.com

- indebido de instalaciones o incumplimiento de indicaciones.
- Hacienda Yanay no se responsabiliza por pérdidas, daños o robos de objetos personales dentro de las instalaciones. No será responsable por incumplimientos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

10. Daños, Pérdidas y Uso de Instalaciones

El huésped será responsable por cualquier daño, pérdida o deterioro causado a bienes de Hacienda Yanay.

Los valores a cobrar se encuentran detallados en el **ANEXO 1 – Tabla de Valores por Pérdidas o Daños**, el cual forma parte integrante de este documento.

Hacienda Yanay se reserva el derecho de **cobrar dichos valores antes de la salida del huésped** o posteriormente si fuese necesario.

11. Consumo de Alcohol y Comportamiento

- El consumo de alcohol está permitido únicamente a **mayores de edad**.
- El mal comportamiento o incumplimiento de normas será causal de **retiro inmediato**, sin derecho a reembolso.

12. Uso de Imagen

- Hacienda Yanay podrá captar fotografías y/o videos con fines promocionales.
- El cliente puede solicitar expresamente **no aparecer**, lo cual será respetado.

13. Modificaciones

Hacienda Yanay se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

14. Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación ecuatoriana. Cualquier controversia será sometida a los jueces competentes del cantón Pedro Vicente Maldonado, provincia de Pichincha.

ANEXO 1
TABLA DE VALORES POR PÉRDIDA O DAÑOS
PIEZA – PÉRDIDA O DAÑO VALOR (USD)

Control	\$5,00
Toalla grande	\$10,00
Toalla pequeña	\$5,00
Toalla de piso	\$10,00
Llaves	\$5,00
Almohadas	\$10,00
Sábanas manchadas	\$20,00
Dispensador de jabón	\$5,00
Tapas de inodoro	\$5,00
Espejo de baño	\$20,00
Espejo de cómoda	\$15,00
TV 32 pulgadas (trizada / golpe)	\$220,00
Juegos de mesa	\$10,00

Los valores establecidos corresponden a costos de reposición o reparación y podrán ser actualizados por Hacienda Yanay según sea necesario.